



JOHANSSON

Garantiebedingungen

Johansson Garantiebedingungen

Als Verbraucher genießt Du auf Dein Johansson Produkt neben der gesetzlichen Gewährleistung eine freiwillige Garantie des Herstellers. Diese Garantie beginnt mit dem Rechnungsdatum des Händlers an den Endkunden. Durch Vorlage des originalen Kaufbelegs kann die Garantie geltend gemacht werden.



Wichtig:

Grundsätzliche Voraussetzung ist die regelmäßige, qualifizierte Wartung des Lastenrades durch Deinen Fachhändler. Wenn die vorgegebenen Wartungszyklen nicht vollständig eingehalten werden, erlischt der Anspruch auf Garantie. Der Nachweis ist über das Johansson Serviceheft für E-Bikes zu erbringen, welches Du über Deinen Händler bei Übergabe erhalten hast.

Rahmen und Gabel

Für alle Rahmen und Gabeln gewähren wir ab Verkaufsdatum 5 Jahre Garantie.

Sollte ein Bruch innerhalb dieser Zeit auftreten, verpflichten wir uns, diesen Artikel durch einen gleichen oder ähnlichen Artikel zu ersetzen.

Die Leistung bezieht sich nur auf den Rahmen. Kosten für dazu benötigte Anbauteile durch Rahmenänderungen (z.B. Sattelstütze, Umwerfer, Steuersatz, Dämpfer...) sind vom Kunden zu tragen.

Lack

Auf die Lackierung Deines Bikes erhältst Du ein Jahr Garantie. Nicht abgedeckt sind Farbabweichungen sowie Folgen von externen mechanischen Einflüssen oder äußeren Witterungseinflüssen.

Sonstige Originalteile

Alle anderen Johansson-Originalteile verfügen über 2 Jahre Garantie.



Abweichende Garantiebestimmungen für Unternehmer/Selbstständige

Sofern der Rechnungsempfänger ein Unternehmen/Selbstständiger ist, gelten unabhängig von der Nutzung abweichende Garantiezeiträume. Die Garantiezeit für Rahmen und Gabel, Lack und sonstige Originalteile beträgt 1 Jahr.

Unter den folgenden Voraussetzungen erlischt der Anspruch auf Garantie:

- Manipulation an der Konstruktion oder am Akku / dem E-Bike System
- Nichteinhaltung des bestimmungsmäßigen Gebrauchs
- Wenn Mängel aufgrund des normalen Verschleißes entstanden sind
- Weiterverwendung trotz bereits festgestellter Schäden oder Mängel
- Missbräuchliche Verwendung oder Unfall
- Weiterverkauf des Lastenrades an Dritte

NOCH FRAGEN? KONTAKTIERE UNS!

info@johansson-bikes.com

EW Mobility GmbH & Co. KG
Bajuwarenstraße 2f
93053 Regensburg
www.johansson-bikes.com